

ГАРАНЦИОННА КАРТА ИЗДЕЛИЯ ОТ САНИТАРНА КЕРАМИКА



**Благодарим Ви,
че избрахте изделията с марка SEREL®!**

Посочените в настоящата гаранционна карта гаранционни условия, допълват правата на потребителя, предоставени със "Закона за защита на потребителите" и действащото българско законодателство.

Гаранционният срок на изделията е:
10 години – изделия от санитарна керамика (не включва аксесоари и фитинги);
3 години – промивна арматура за тоалетно казанче;
2 години – тоалетна дъска и други.

Гаранцията важи за държавата, в която е закупен продукта. За начало на гаранционния срок се счита датата на покупка. В течение на гаранционния срок се осъществява ремонт или замяна на Вашето изделие при следните условия: попълнена, подписана и подпечатана гаранционна карта от магазина, където е закупено изделието, придружена от фактура или фискален бон за покупката.

Гаранционни условия за керамични санитарни изделия

- Гаранцията покрива само фабрични дефекти на керамичното санитарно изделие, които влошават външния му вид или пречат на нормалното му функциониране;
- В случай на основателна рекламация изделието може да бъде подменено в магазина, от който е закупено.

Гаранционни условия за промивена арматура за тоалетно казанче

Гаранционният ремонт може да бъде изпълнен във Вашия дом или в сервизна работилница по усмотрение и преценка на сервизния работник, при доказан фабричен дефект или пропуск като:

- запушване (неразпробит отвор);
- повреда на някои от неразглобяемите части;
- дефектни резби;
- липси на части от механизма или окомплектоването, доказани преди монтирането на казанчето.

Гаранционни условия за тоалетна дъска

Гаранцията покрива дефекти на материала и изработката.

Ограничения по гаранцията

Гаранцията не покрива фабрични дефекти по външния вид на керамичното изделие, които са могли да бъдат установени преди монтажа му. Гаранцията не важи в случай на повреди дължащи се на:

- възникнали по време на транспорт след закупуването, в резултат на неправилно манипулиране или небрежно отношение преди монтаж;

- неправилен монтаж, експлоатация и поддръжка;
- неквалифициран ремонт, в това число и от неупълномощени лица;
- предшествващ ремонт, който не е описан в съответния раздел на настоящата гаранционна карта;
- използване на силно замърсена вода за захранване;
- замърсяване на водата в резервоара на тоалетното казанче;
- независещи от производителя причини (превишаване на допустимото според стандарта налягане на водата във водопроводната система, пожар, земетресение и др. форсмажорни събития);
- сроктът на гаранционното обслужване не се променя при извършване на гаранционен ремонт.

Гаранцията на детайли и/или компоненти подменени по време на гаранционния срок, продължава до изтичане на гаранционния срок на компонента/изделието.

ВНИМАНИЕ!

- Монтажът на изделието да се извършва от квалифицирани специалисти!
- Почиствайте керамичното санитарно изделие веднага след употреба, за да се предотврати образуването на замърсявания и котлен камък!
- Честата употреба на меки почистващи препарати за котлен камък, предназначени за керамични санитарни изделия е нежелателна.
- Съблюдавайте инструкцията на производителя и обилно измивайте с вода след употреба!
- Никога не оставяйте продължително време нанесен силен почистващ препарат или белина върху изделието!
- Да не се използват концентрирани киселини, оксидни и/или абразивни материали!
- Никога не смесвайте различни почистващи препарати – те могат да реагират помежду си и да образуват отровен газ!
- Да не се поставя белина или други агресивни почистващи препарати в тоалетното казанче – това може да увреди промивната арматура!
- Поправете капещите кранове – това ще предотврати образуването на петна и котлен камък!
- Експлоатацията на изделията да се осъществява при температури по-високи от 4°C – Да се предпазва от замръзване водата в сифона на изделията.

Независимо от гаранцията, продавачът носи отговорност за липсата на съответствие на стоката с договора за продажба съгласно чл. 120 от ЗЗП.

Каталог на изделията можете да намерите на:

www.soulis.net



НАЦИОНАЛЕН ТЕЛЕФОН
0700 11 220



ГАРАНЦИОННА КАРТА

ИЗДЕЛИЯ

ОТ САНИТАРНА КЕРАМИКА



10 години гаранция
за санитарна керамика

3 години гаранция
за промивна арматура

2 години гаранция
за тоалетни дъски

Код и наименование на изделията

Закупени от (фирма, магазин, адрес, тел)

Фактура (касов бон) номер

Дата на продажба

Печат и подпис на продавача

Гаранционни ремонти

Сервизен център

Констатиран дефект

Дата на приемане

Подпис на клиента

Изделие

Вид на ремонта

Дата на връщане

Подпис на серв. техник

Сервизен център

Констатиран дефект

Дата на приемане

Подпис на клиента

Изделие

Вид на ремонта

Дата на връщане

Подпис на серв. техник

Сервизен център

Констатиран дефект

Дата на приемане

Подпис на клиента

Изделие

Вид на ремонта

Дата на връщане

Подпис на серв. техник

Сервизен център

Констатиран дефект

Дата на приемане

Подпис на клиента

Изделие

Вид на ремонта

Дата на връщане

Подпис на серв. техник